



**Voorwaarden  
Opdracht  
tot Cremeren**



## Definities

### In deze Voorwaarden Opdracht tot Cremeren wordt verstaan onder:

- **Asbestemming:** De bestemming van de as na afloop van bewaring door het Asbestemmingen zijn onder meer uitgifte aan Opdrachtgever, verstrooiing en bijzetting.
- **Crematie:** Een lijkverbranding als bedoeld in de Wet op de lijkbezorging en de daarbij behorende dienstverlening, waaronder het gedurende de in de opdracht vermelde tijd beschikbaar stellen van een aula, condoleanceruimte en familiekamer, het ten gehore brengen van muziek(stukken), de periode buiten de wettelijke termijn van bijzetting van de urn in de bewaarplaats van het Crematorium.
- **Crematorium:** Alle crematoria die onderdeel zijn van PC Uitvaart Locatie B.V.:
  - Begraafplaats en Crematorium Westgaarde gevestigd aan de Ookmeerweg 275 te Amsterdam.
  - Crematorium en Uitvaartcentrum Zaanstad gevestigd aan de Wibautstraat 282 te Zaandam.
  - Crematorium Alphen aan den Rijn gevestigd aan de Verlengde Aarkade 22 te Alphen aan den Rijn.
  - Crematorium Purmerend gevestigd aan de Purmerweg 92a te Purmerend
  - Crematorium en Uitvaartcentrum Haarlemmermeer gevestigd aan de Hoofdweg 1100 Nieuw-Vennep.
  - Crematorium en Uitvaartcentrum Hoorn gevestigd aan de Berkhouterweg 26 te Hoorn.
- **Opdrachtgever:** De (rechts)persoon die Crematorium opdracht geeft voor het leveren van goederen en/of diensten, of daarvoor een aanbieding ontvangt.
- **Uitvaartonderneming:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten tot het doen verzorgen van de uitvaart en de opdracht tot cremeren mede ondertekent.

### Artikel 1

Opdrachtgever verklaart deze opdracht tot een Crematie te hebben verleend overeenkomstig de (vermoedelijke) wensen en/of laatste wilsbeschikking van de overledene.

### Artikel 2

Opdrachtgever verbindt zich tot naleving van alle bepalingen en procedures, welke bij reglement in het belang van Crematorium of op andere wijze, zijn vastgesteld of vastgesteld zullen worden.

Mocht Opdrachtgever bij de uitvoering van de Crematie derden, zoals een uitvaartonderneming, inschakelen, dan zal Opdrachtgever deze derde van de voorwaarden van Crematorium in kennis stellen.

Opdrachtgever machtigt deze derde voor het regelen/uitvoeren van de uitvaartplechtigheid, koffiekamer en condoleanceruimte.

### Artikel 3

Opdrachtgever stelt zich door ondertekening van de opdracht aansprakelijk voor tijdige betaling van alle uit de opdracht voortkomende vergoedingen.

### Artikel 4

**4.1** Opdrachtgever is verplicht om voor eigen rekening en risico tijdig voorafgaand aan de crematie de overledene in een zodanige staat te brengen, dat de overledene geschikt is om gecremeerd te worden. Dat betekent onder meer (maar niet uitsluitend) dat pacemakers, defibrillatoren, gipsomhulsels, kunststof ledematen, brillen, sieraden, en (indien noodzakelijk, gezien de termijn) radionucliden uit/van de overledene verwijderd dienen te worden, tijdig voorafgaand aan de crematie.

**4.2** Indien de overledene een gewicht heeft van meer dan 150 kilogram, dient dit schriftelijk bij de aanvraag van de crematie te worden gemeld aan Crematorium. Indien de overledene in de afgelopen twee jaar is behandeld met jodium 125 (I-125), mag de crematie slechts plaatsvinden indien de jodiumstaafjes uit het lichaam zijn verwijderd. Indien de overledene in de afgelopen twee jaar is behandeld met jodium 131 (I-131), mag de crematie slechts plaatsvinden nadat het Crematorium hiervan (tijdig van tevoren) op de hoogte is gesteld.

Indien de overledene met jodium is behandeld (zoals hiervoor omschreven), dient ook dit schriftelijk bij de aanvraag van crematie te worden gemeld aan Crematorium, net als geneeskundige behandelingen met ander radioactief materiaal. Tenzij anders is overeengekomen zorgt Opdrachtgever ervoor dat Crematorium of de door Crematorium ingeschakelde Derde(n) voor rekening van Opdrachtgever op tijd kunnen beschikken over:

- a. alle gegevens (waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs dient te vermoeden dat) die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder (maar niet uitsluitend) de gegevens en document(en) als bedoeld in artikel 8 van de Wet op de lijkbezorging, en
- b. directe toegang tot alle plaatsen die Crematorium moet kunnen betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, en
- c. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek-

en privaatrechtelijke toestemmingen (zoals (maar niet uitsluitend) een schriftelijk verlov van de ambtenaar van de burgerlijke stand als bedoeld in artikel II van de Wet op de lijkbezorging).

#### **Artikel 5**

Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het tijdig verstrekken van een verlov tot cremeren zoals bedoeld in de Wet op de Lijkbezorging, alsmede alle andere benodigde vergunningen. Crematorium behoudt zich het recht voor om de Crematie uit te stellen tot het moment waarop Opdrachtgever alle benodigde vergunningen aan Crematorium heeft verstrekt. Kosten in verband met dit uitstel zullen door Crematorium bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6**

Indien geen gebruik wordt gemaakt van de bij een Crematie behorende faciliteit, leidt dit niet tot wijziging van de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 7**

Bij overschrijding van gereserveerde tijden wordt een aanvullende vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de tijdsoverschrijding aan Crematorium is te wijten.

#### **Artikel 8**

Crematorium is gerechtigd maxima te stellen aan het aantal bezoekers dat zich tijdens de Crematie in bepaalde ruimten mag begeven.

#### **Artikel 9**

**9.1** Het is niet toegestaan een overledene in een kartonnen, wollen, metalen of kunststof aan te leveren. Tevens mag geen glas in de kist aanwezig zijn. Het is wel toegestaan om een overledene zonder kist te cremeren, mits opbaring plaatsvindt op een plank van tenminste 30 centimeter breed en het stoffelijk overschot zich bevindt in een lijkwade bestemd voor cremeren. Crematorium is gerechtigd om nadere voorwaarden ten aanzien van omvang, vorm of kwaliteit van de kist en de lijkwade vast te stellen.

**9.2** Bij de overdracht van de overledene aan Crematorium dienen gezicht en ledematen van de overledene volledig bedekt te zijn.

**9.3** Crematorium behoudt zich het recht voor om Crematies te weigeren. Crematies worden onder meer geweigerd wanneer de wettelijke bepalingen niet worden nageleefd.

#### **Artikel 10**

Opdrachtgever garandeert dat zich in de kist geen voorwerpen bevinden die schade aan installaties en andere eigendommen van Crematorium en/of milieu kunnen veroorzaken, zoals alcohol, elektronische apparatuur, medische hulpmiddelen en aanstekers.

#### **Artikel 11**

Crematorium verricht de Crematie of stelt de andere op het opdrachtformulier vermelde diensten ter beschikking tegen de haar op haar tarievenlijst vermelde prijzen. Wanneer de Opdrachtgever de overeengekomen diensten annuleert is de Opdrachtgever de op de tarievenlijst vermelde prijs verschuldigd.

#### **Artikel 12**

Elke door Crematorium geboden dienst heeft een besloten karakter en is derhalve niet voor het publiek toegankelijk. De door Crematorium aangewezen functionarissen hebben te allen tijde toegang tot de in gebruik zijnde ruimten die deel uit (kunnen) maken van de dienstverlening.

#### **Artikel 13**

Er bestaat een mogelijkheid voor maximaal zes nabestaanden om de overledene naar de ovenruimte te begeleiden en zelf het crematieproces in werking te stellen. Hiertoe dient Opdrachtgever voorafgaand een verzoek bij Crematorium in te dienen. Crematorium behoudt zich het recht voor om dit verzoek zonder opgaaf van redenen te weigeren.

#### **Artikel 14**

Voor zover Opdrachtgever de Asbestemming nog niet op de opdracht heeft meegedeeld, zal Crematorium na afloop van de wettelijke bewaartermijn van één maand Opdrachtgever of de uitvaartonderneming daartoe verzoeken. Opdrachtgever verklaart de Asbestemming uit te (laten) voeren overeenkomstig de (vermoedelijke) wensen en/of laatste wilsbeschikking van de overledene.

#### **Artikel 15**

Indien de Asbestemming niet binnen zes maanden na de datum van Crematie aan Crematorium schriftelijk is medegedeeld, is Crematorium gerechtigd de as te verstrooien. Onverminderd het hiervoor genoemde is Crematorium gerechtigd om voor het bewaren van de as in de algemene nis voor de periode na het verstrijken van de zes maanden na de datum van Crematie een aanvullende vergoeding bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De algemene nis is niet voor bezoek toegankelijk.

## Artikel 16

Bij de uitgifte van de as houdt Crematorium de wettelijke bewaartermijn van één maand in acht. Crematorium is gerechtigd de afgifte van de as op te schorten:

- a. totdat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit deze en eventuele andere overeenkomsten heeft voldaan.
- b. totdat bij een verschil van mening tussen de Opdrachtgever en/of de nabestaanden duidelijkheid bestaat over de Asbestemming overeenkomstig de artikelen 18, 58 en 59 van de Wet op de lijkbezorging.

## Artikel 17

De uitgifte van de as vindt uitsluitend plaats aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient bij de uitgifte een geldig legitimatiebewijs te tonen. Het is Crematorium toegestaan te verlangen dat zij een kopie van het legitimatiebewijs ontvangt alvorens zij de as zal afgeven. Als bewijs van de uitgifte van de as dient Opdrachtgever een verklaring te ondertekenen.

Het is Opdrachtgever toegestaan om voor de inontvangstneming van de as een andere (natuurlijke) persoon aan te wijzen. In dat geval zal Crematorium uitsluitend tot uitgifte overgaan indien de aangewezen persoon een schriftelijke volmacht en een geldig legitimatiebewijs kan tonen. Het is Crematorium toegestaan te verlangen dat zij een kopie van het legitimatiebewijs ontvangt van zowel de Opdrachtgever als de gevolmachtigde alvorens zij de as zal afgeven.

## Artikel 18

Het is niet toegestaan om tijdens de Crematie zelf meegebrachte consumpties te serveren.

## Artikel 19

De door Crematorium ter beschikking gestelde diensten dienen overeenkomstig hun bestemming en met inachtneming van de in de in reglementen en richtlijnen gestelde bepalingen en aanwijzingen van het personeel van Crematorium te worden gebruikt.

Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat de wijze van uitvoering van de Crematie kan leiden tot overlast voor derden, dient Opdrachtgever Crematorium hiervan vooraf in kennis te stellen. In gezamenlijkheid zal worden getracht de overlast zoveel mogelijk te beperken. Opdrachtgever is verplicht om op aanwijzing van Crematorium de uitvoering van de begrafenis aan te passen.

**'Voorwaarden Opdracht tot Cremeren' is laatst aangepast op 2 februari 2019.**